



Kiemelt ügyfél referencia OTP Bank

Az OTP Bank több mint hatvan éve, 1949 óta a magyar bankszektor meghatározó szereplője. A rendszerváltás után is vezető bank maradt hazánkban, ezt a pozícióját a mai napig sikerült megőriznie. Nemzetközi terjeszkedésbe a 90-es évek közepétől kezdett, ma már 8 országban van leányvállalata. A magyar piacon kívül például Bulgáriában és Montenegróban szintén piacvezető, tehát közép-európai szinten is meghatározó bankcsoport.

Éves profittermelő képessége 150–300 milliárd forint körül alakult az elmúlt években. Az OTP Bank Magyarországon körülbelül 8 ezer kollégát alkalmaz, csoportszinten ez a szám eléri a 30 ezret.

Miért döntött az OTP Bank az SPSS Modeler mellett?

Tóth Tamás, az OTP Bank Hiteledengedélyezési és Kockázatkezelési Divízió Elemzési és Modellezési Főosztályának vezetője 2007 óta dolgozik a cégnél, ahol már 3-4 évvel azelőtt, hogy a csapathoz csatlakozott, használták az SPSS Modelert. A szoftvert jól ismerte, hiszen mind az egyetemi évek alatt, mind előző munkahelyein használta. „Mindegyik munkahelyemen jól megfontoltuk a beszerzéseket, szakmai szempontból a lehető legjobb döntést próbáltuk meghozni” – árulta el a főosztályvezető. „Ez most sincsen másképp, de természetesen a szakmai érvek mellett a termék ár-érték aránya is számít” – folytatta.

Úgy gondolja, hogy bár vannak erős versenytársak, például az SAS, az SPSS Modeler minősége és ára egyensúlyban van. Ameddig az ár-érték arány nem borul fel, nem kívánnak szoftvert váltani. Tény, hogy e mellett a szoftver mellett azért dönt sok cég, mert a támogatottsága kiváló, ráadásul a support helyi, gyorsan és könnyen elérhető. „A Clementine Consulting támogatásával kimondottan elégedett vagyok, amikor valamit nem tudtunk megoldani saját erőből, mindig nyitottak voltak, mindig gyors válaszokat adtak” – mesélte Tóth Tamás.



Modeler, mint szakmai segítség

A banki gyakorlatban az automatizálás egyik eszköze olyan modellek létrehozása, amelyek a banki döntéshozatalt meggyorsítják, megkönnyítik. „A Modeler segítségével könnyen és gyorsan végre lehet hajtani a modellezés összes fázisát az adat-előkészítéstől az elemzésen keresztül az output-okig, és utána az implementáció is viszonylag egyszerű, emellett az elérhető opciók köre is elég széles” – beszélt tapasztalatairól a főosztályvezető. A szoftver lehetővé teszi, hogy a felhasználók az általában használt modell típusok és elemzési típusok közül válasszanak, és legtöbbször megtalálják azt, amelyik adekvát. A szakember azonban elárulta, hogy a modellezésben azért használnak más speciális célszoftvereket is.

Munkájuk során a Modelerrel elsősorban scorecard modelleket szoktak készíteni, de minden egyéb fajta modellezésre is használják. Leginkább a scorecard építési folyamatokban, illetve az ehhez kapcsolódó elemzési feladatokban veszik hasznát a szoftvernek. „A napi működés az, amit egy SPSS vagy hasonló szoftver nélkül nem tudnánk kielégítően megoldani” – mondta Tóth Tamás. Főleg a business as usual területen alkalmazzák a Modelert, más célokra sokszor célszoftvert kell használniuk. Az SPSS modellező terméke az OTP Banknál például segített kockázatkezelési módszertan megvalósításában. A szoftver használata közben sok mindenre van lehetőség, például annak tökéletesítésére is. „A Modeler 13-as verziójának tesztelése során derült ki, hogy az egyik node hibás. Mi rátaláltunk a hibára, az SPSS pedig kijavította” – tudtuk meg a főosztályvezetőtől.

Irányelvek az OTP-nél az SPSS szoftverek alkalmazására

Az OTP Bank profitábilisan működik, ebben természetesen szerepe van az SPSS termékeinek is, számszerűsíteni viszont nehéz a szoftver használatából származó előnyöket. „Számunkra az SPSS szoftver munkaeszköz, a hozzáadott értéket elsősorban nem ez biztosítja, de ennek használatával biztosítjuk” – vélekedett Tóth úr. Az OTP Bank szakembereit érdekli, hogy milyen újdonságokkal jelenik meg az SPSS, illetve az IBM, nyitottak az új termékekre. Minden beszerzésnél jól átgondolják, hogy mit válasszanak. Csoportszinten igyekeznek azonos standardokat alkalmazni. A külföldi szakterületek támogatását úgy oldják meg, hogy irányelvszinten SPSS-t alkalmaznak. „Ez azt jelenti, mi támogatjuk, hogy SPSS-t alkalmazzanak a leánybankok, de nem írjuk elő” – mondta a vezető. Az elégedettségén kívül a nagy beszerzőknek járó árkedvezmény is ösztönzően hat a beszerzéseknél.